

Lundi, le 24 avril 2017

# Renseignements sur Neocate® Splash non aromatisé

---

## **OBJET : Résolution des particules dans Neocate Splash non aromatisé**

Chers utilisateurs de Neocate,

À Nutricia North America, nous mettons tout en œuvre pour nous assurer que votre enfant reçoive le meilleur soutien nutritionnel possible. Des personnes ayant recours à l'alimentation par sonde avec Neocate Splash non aromatisé nous ont fait part de certaines préoccupations à l'égard du produit. Dans certains cas, des particules de calcium contenues dans le produit, petites et visibles, ont obstrué la sonde d'alimentation du patient. À ce moment-là, nous vous avons expliqué ces rapports. Ces particules ne sont pas nocives si ingérées et n'altèrent en rien le goût ou la consistance du produit.

À Nutricia, la sécurité et la qualité des produits sont très importantes ; nous avons mené une enquête approfondie de nos pratiques de fabrication, y compris par rapport à l'usine et à la chaîne d'approvisionnement. Nous avons apporté des changements concernant la fabrication de Neocate Splash non aromatisé. Ce faisant, la formation de particules de calcium est résolue.

Si vous avez des questions, veuillez communiquer avec notre service à la clientèle au 1 877 636-2283 (du lundi au vendredi de 8 h 30 à 17 h, HNE) ou à l'adresse [canada.servicealaclientele@nutricia.com](mailto:canada.servicealaclientele@nutricia.com)

Merci,

Cordialement,

Nutricia North America

# Particules de calcium contenues dans Neocate® Splash non aromatisé – Foire Aux Questions

- **Neocate Splash non aromatisé est-il hypoallergène ?**

Oui

- **Neocate Splash non aromatisé est-il complet sur le plan nutritionnel ?**

Oui

- **Mon enfant est alimenté par sonde et reçoit Neocate Splash non aromatisé, devrions-nous continuer à utiliser le produit ?**

Neocate Splash non aromatisé est sécuritaire lorsqu'utilisé comme prescrit par votre professionnel de la santé.

- **Mon enfant reçoit Neocate Splash non aromatisé par voie orale, devrions-nous continuer à utiliser le produit ?**

Oui, veuillez continuer à utiliser Neocate Splash non aromatisé comme prescrit par votre professionnel de la santé.

- **Y a-t-il eu d'autres problèmes avec les produits Neocate Splash ?**

Non

- **Qu'avez-vous fait pour résoudre ce problème ?**

Dans cette situation, nous avons évalué le produit, notre usine et notre chaîne d'approvisionnement et avons apporté des changements concernant les procédés de fabrication de Neocate Splash non aromatisé. Notre équipe qualité a mené des tests exhaustifs une fois les changements apportés afin de veiller à ce que la formation de particules de calcium soit résolue.

- **Avez-vous apporté des changements concernant les ingrédients ou la nutrition dans Neocate Splash non aromatisé ?**

Aucun changement n'a été apporté concernant les ingrédients ou la quantité d'ingrédients contenue dans Neocate Splash non aromatisé. La composition nutritionnelle reste la même.

- **Vous n'avez pas répondu à toutes mes questions, que dois-je faire ?**

Notre équipe de service à la clientèle sera heureuse de vous aider. Veuillez communiquer avec elle au 1 877 Neocate (636 2283) (du lundi au vendredi de 8 h 30 à 17 h HNE).